

# АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАТО г. СЕВЕРОМОРСК

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 27.06.2012 г. № 501

**Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации муниципального образования ЗАТО г.Североморск от 28.12.2011 № 1059 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг (функций), осуществляемых по обращениям заявителей», администрация муниципального образования ЗАТО г.Североморск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)».

2. Управлению образования администрации ЗАТО г.Североморск (**Шарова Н.С.**) при приеме заявлений, постановке на учет детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) руководствоваться административным регламентом.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования.

4. Опубликовать настоящее постановление в газете «Североморские вести» и на официальном сайте администрации ЗАТО г.Североморск.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. Главы администрации  
муниципального образования  
ЗАТО г.Североморск  
Р.К. Распопова

Утвержден  
постановлением администрации  
муниципального образования  
ЗАТО г.Североморск  
от 27.06.2012 № 501

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**  
**по предоставлению муниципальной услуги**  
**«Прием заявлений, постановка на учет детей в образовательные учреждения,**  
**реализующие основную образовательную программу дошкольного образования**  
**(детские сады)»**

**1. Общие положения**

1.1. Предмет регулирования административного регламента.

Административный регламент регулирует порядок предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)».

1.2. Описание заявителей.

1.2.1. Заявителями на предоставление муниципальной услуги (далее – заявители) являются родители (законные представители) детей дошкольного возраста от 1 года до 7 лет, проживающие на территории ЗАТО г.Североморск.

1.3. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги.

1.3.1. Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах Управления образования администрации ЗАТО г.Североморск (далее - Управление).

Местонахождение Управления: 184604, Мурманская область, г.Североморск, ул.Ломоносова, д.4.

График работы Управления:

- понедельник-четверг с 08.30 до 17.15 час., обед с 13.00 до 14.30 час;
- пятница с 08.30 до 17.00 час., обед с 13.00 до 14.30 час;
- суббота, воскресенье – выходные.

Информацию о месте нахождения Управления, графике работы его и специалистов, обеспечивающих исполнение муниципальной услуги, консультацию о порядке исполнения муниципальной услуги можно получить по телефону: (815-37) 4-95-63.

Номера телефонов, по которым можно сообщить о нарушении должностным лицом Управления требований административного регламента: (8-815-37) 4-95-65, (81537) 4-95-64.

Адрес официального сайта Управления, содержащего информацию о муниципальной услуге: <http://www.edu-severomorsk.ru/>.

Адрес электронной почты для консультаций, обращений и направления электронных писем: [esimc@com.mels.ru](mailto:esimc@com.mels.ru).

Почтовый адрес для направления документов и обращений: 184604, Мурманская область, г.Североморск, ул.Ломоносова, д.4.

Электронный адрес для направления документов и обращений: [esimc@com.mels.ru](mailto:esimc@com.mels.ru).

Информация об исполнении Управлением муниципальной услуги размещена на официальном Интернет - сайте Управления: <http://www.edu-severomorsk.ru/>.

Местонахождение должностного лица, ответственного за предоставление муниципальной услуги: Мурманская обл., г.Североморск, ул.Ломоносова, д.4.  
Контактный телефон для обращений, консультаций: (815-37) 4-95-63.

Адрес электронной почты для получения информации: [esimc@com.mels.ru](mailto:esimc@com.mels.ru).

Часы работы должностного лица, ответственного за предоставление муниципальной услуги:

- понедельник-четверг с 08.30 до 17.15 час, обед с 13.00 до 14.30 час;
- пятница с 08.30 до 17.00 час, обед с 13.00 до 14.30 час;
- суббота, воскресенье – выходные.

График приема посетителей должностным лицом, ответственным за предоставление муниципальной услуги:

- понедельник - 15.00-17.00;
- среда - 15.00-17.00.

1.3.2. Сведения о графике работы Управления сообщаются по телефонам для справок (консультаций), и также размещаются на Интернет – сайте Управления образования: <http://www.edu-severomorsk.ru/>.

1.3.3. Информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги, осуществляют должностные лица Управления;

1.3.4. Информирование осуществляется в виде:

- устного консультирования;
- письменного консультирования.

1.3.5. Информирование осуществляется с использованием:

- средств телефонной связи;
- средств почтовой связи;
- электронной почты;

- сети Интернет, в том числе на интернет-портале «Государственные услуги Мурманской области»: <http://51gosuslugi.ru/>;

- средств массовой информации;
- информационных стендов.

1.3.6. При ответе на телефонные звонки должностное лицо Управления, ответственное за прием и консультирование, обязано:

- назвать наименование органа, должность, свои фамилию, имя, отчество;
- отвечать корректно, не допускать в это время разговоров с другими людьми.

Максимальное время телефонного разговора не должно превышать 15 минут.

1.3.7. При ответе на телефонные звонки и при устном обращении граждан должностное лицо Управления, осуществляющее прием и консультирование, в пределах своей компетенции дает ответ самостоятельно.

Если должностное лицо не может дать ответ самостоятельно либо подготовка ответа требует продолжительного времени, оно обязано выбрать один из вариантов дальнейших действий:

а) предложить заявителю изложить суть обращения в письменной форме;

б) назначить другое удобное для заявителя время для консультации;

в) в двухдневный срок дать консультацию по контактному телефону, указанному заявителем.

1.3.8. Должностные лица, ответственные за прием и консультирование граждан (лично или по телефону), обязаны относиться к обратившимся гражданам корректно и внимательно, не унижая их чести и достоинства.

1.3.9. Письменные разъяснения даются при наличии письменного обращения заявителя. Должностные лица, ответственные за прием и консультирование граждан, квалифицированно готовят разъяснения в пределах своей компетенции.

1.3.10. Начальник Управления либо лицо, его замещающее, определяет исполнителя для подготовки ответа по каждому конкретному письменному обращению.

1.3.11. Письменный ответ подписывает начальник Управления или лицо, его замещающее. Ответ должен содержать фамилию, инициалы и телефон исполнителя.

Исполнитель направляет ответ письмом, электронной почтой, факсом либо с использованием сети «Интернет» в зависимости от способа обращения заявителя за консультацией или способа доставки, указанного в письменном обращении заявителя, в том числе нарочным.

1.3.12. При индивидуальном письменном консультировании должностное лицо Управления, ответственное за прием и консультирование, направляет ответ заявителю в течение 10 рабочих дней со дня регистрации письменного обращения.

В случае, если подготовка ответа требует дополнительных консультаций, по решению начальника Управления срок рассмотрения письменных обращений может быть продлен не более чем на 30 дней с письменным уведомлением гражданина о продлении срока рассмотрения обращения (приложение № 1).

1.3.13. Письменное консультирование осуществляется путем публикации информационных материалов в печатных средствах массовой информации, на Интернет – сайте Управления: <http://www.edu-severomorsk.ru/>.

1.3.14. Прием обращений заявителя должностными лицами ведется без предварительной записи в порядке живой очереди.

1.3.15. Должностное лицо Управления, ответственное за прием и консультирование, в обязательном порядке информирует заявителя:

- а) о сроках принятия решения о предоставлении муниципальной услуги;
- б) об основаниях и условиях предоставления муниципальной услуги;
- в) о порядке предоставления муниципальной услуги;
- г) о перечне документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- д) об основаниях отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- е) о порядке получения консультаций по вопросам предоставления муниципальной услуги;
- ж) о порядке обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц Управления.

1.3.16. Устное консультирование осуществляется с привлечением средств массовой информации - радио, телевидения.

1.3.17. Выступления в средствах массовой информации, должностных лиц Управления, осуществляющих прием и консультирование граждан, согласовываются с начальником Управления.

1.3.18. Консультирование осуществляется также путем оформления информационных стендов, в том числе настольных. Информационные стенды должны быть хорошо освещены, а представленная информация структурирована на тематическую и организационную.

1.3.19. На интернет - сайте Управления размещается следующая информация:

- 1) сведения о местонахождении, контактных телефонах, адресах электронной почты Управления;
- 2) сведения о графике работы Управления;
- 3) сведения о графике приема граждан;
- 4) административные регламенты Управления по предоставлению муниципальных услуг.

1.3.20. На информационном стенде Управления размещается следующая информация:

- а) извлечения из текста настоящего Регламента;
- б) блок-схема (приложение № 4) и краткое описание порядка предоставления муниципальной услуги;

- в) перечень документов, необходимых для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги;
- г) образцы оформления и требования к документам, необходимым для предоставления муниципальной услуги;
- д) основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- е) порядок обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц Управления.

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

### 2.1. Наименование муниципальной услуги.

Прием заявлений, постановка на учет детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады).

2.2. Наименование исполнительного органа, непосредственно предоставляющего муниципальную услугу.

2.2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляет Управление образования администрации ЗАТО г.Североморск (Управление).

### 2.3. Результат предоставления муниципальной услуги.

Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является:

- выдача родителям (законным представителям) направления на право зачисления в муниципальное образовательное учреждение, реализующее основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детский сад);
- направление (сообщение) заявителю решения об отказе в установлении муниципальной услуги.

### 2.4. Сроки предоставления муниципальной услуги.

2.4.1. Решение об установлении или об отказе в установлении муниципальной услуги выносится Управлением в течение 15 дней с даты обращения на основании заявления и документов, представленных заявителем. При поступлении документов по почте – с даты их получения Управлением, указанной на почтовом штемпеле организации федеральной почтовой связи по месту их получения.

2.4.2. Максимальное время ожидания заявителей в очереди при подаче документов или для получения консультации не должно превышать 30 минут.

2.4.3. Время приема заявления и необходимых документов для предоставления муниципальной услуги от гражданина, оценки документов, их полноты, достаточности, определения права на муниципальную услугу не должно превышать 30 минут.

### 2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конвенцией о правах ребенка, одобренной Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.89;<sup>1</sup>
- Конституцией Российской Федерации от 12.12.93<sup>2</sup>;
- Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.95 № 223-ФЗ<sup>3</sup>;
- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»<sup>4</sup>;
- Федеральным законом РФ от 24.07.98 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;<sup>5</sup>
- Законом РФ от 10.07.92 № 3266-1 «Об образовании»;<sup>6</sup>

<sup>1</sup> Сборник международных договоров СССР, выпуск XLVI, 1993

<sup>2</sup> Российская газета, № 237, 25.12.1993

<sup>3</sup> Российская газета, № 17, 27.01.1996

<sup>4</sup> Российская газета, № 202, 08.10.2003

<sup>5</sup> Собрание законодательства РФ, 03.08.1998, № 31, ст. 3802

- Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»<sup>7</sup>;
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»<sup>8</sup>;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»<sup>9</sup>;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»<sup>10</sup>;
- Федеральным законом от 21.12.96 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»<sup>11</sup>;
- Федеральным законом от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции»<sup>12</sup>;
- Федеральным законом от 17.01.92 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»<sup>13</sup>;
- Федеральным законом от 27.05.98 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»<sup>14</sup>;
- Федеральным законом от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»<sup>15</sup>;
- Федеральным законом от 15.05.91 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»<sup>16</sup>;
- Федеральным законом от 26.06.92 № 3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации»<sup>17</sup>;
- Указом Президента РФ от 05.05.92 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»<sup>18</sup>;
- постановлением Правительства РФ от 12.08.2008 № 587 «О дополнительных мерах по усилению социальной защиты военнослужащих и сотрудников федеральных органов исполнительной власти, участвующих в выполнении задач по обеспечению безопасности и защите граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Южной Осетии и Абхазии»<sup>19</sup>;
- приказом Министерства образования и науки РФ от 27.10.2011 № 2562 «Об утверждении Типового положения о дошкольном образовательном учреждении»<sup>20</sup>;
- постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 22.07.2010 № 91 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.2660-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных организациях»;<sup>21</sup>
- Законом Мурманской области от 23.12.2004 № 549-01-ЗМО «О государственной социальной помощи в Мурманской области»;<sup>22</sup>
- Законом Мурманской области от 28.12.2004 № 568-01-ЗМО «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»<sup>23</sup>;

<sup>6</sup> Ведомости СНД и ВС РФ, 30.07.1992, № 30, ст. 1797

<sup>7</sup> Российская газета, № 94, 30.04.2008

<sup>8</sup> Российская газета, № 168, 30.07.2010

<sup>9</sup> Российская газета, № 165, 29.07.2006.

<sup>10</sup> Российская газета, № 165, 29.07.2006.

<sup>11</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 23.12.1996, № 52, ст. 5880.

<sup>12</sup> Собрание законодательства РФ, 14.02.2011, № 7, ст. 900

<sup>13</sup> Ведомости СНД РФ и ВС РФ, 20.02.1992, № 8, ст. 366

<sup>14</sup> Собрание законодательства РФ, 01.06. 1998, № 22, ст. 2331

<sup>15</sup> Ведомости СНД и ВС РФ, 09.04.1992, № 15, ст. 766

<sup>16</sup> Ведомости СНД и ВС РСФСР, 1991, № 21, ст. 699

<sup>17</sup> Ведомости СНД и ВС РФ, 30.07.1992, № 30, ст. 1792

<sup>18</sup> Ведомости СНД и ВС РФ, 14.05.1992, № 19, ст. 1044

<sup>19</sup> Собрание законодательства РФ, 18.08.2008, № 33, ст. 3854

<sup>20</sup> «Российская газета», 26.01.2012, № 15

<sup>21</sup> «Российская газета», 08.09.2010, № 201

<sup>22</sup> «Мурманский вестник», 24.12.2004, № 245, стр. 7

<sup>23</sup> Информационный бюллетень "Ведомости Мурманской областной Думы", № 94, 08.07.2009, с. 292-310.

- постановлением Правительства Мурманской области от 04.05.2007 № 214-ПП «О перечне категорий детей с отклонениями в развитии, родители которых освобождаются от родительской платы за содержание детей в государственных и муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования»;<sup>24</sup>

- Уставом муниципального образования ЗАТО г.Североморск<sup>25</sup>;

- Положением об управлении образования администрации ЗАТО г.Североморск, утвержденным решением Совета депутатов муниципального образования ЗАТО г.Североморск от 21.06.2011 № 159<sup>26</sup>,

- постановлением администрации муниципального образования ЗАТО г.Североморск от 22.06.2011 №474 «Об утверждении Порядка приема заявлений, постановки на учет, зачисления детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения детские сады, реализующие общеобразовательные программы дошкольного образования, в ЗАТО г.Североморск»<sup>27</sup>;

- иными нормативными и правовыми актами, регламентирующими прием заявлений, постановку на учет детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады).

2.6. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.6.1. Для предоставления муниципальной услуги заявителю в Управление необходимо предоставить:

а) заявление (приложение № 2 к Регламенту);

Кроме того, для предоставления муниципальной услуги необходимы следующие документы:

б) копия свидетельства о рождении ребенка;

в) копия паспорта одного из родителей (законных представителей);

г) копии документа, подтверждающего наличие установленных действующим законодательством льгот (преимуществ) по устройству ребенка в муниципальное образовательное учреждение, реализующее основную образовательную программу дошкольного образования (детский сад).

Текст заявления должен быть написан разборчиво, без сокращений, с указанием всех требуемых сведений. В заявлении не должно содержаться подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных исправлений.

Предоставленные документы не должны иметь серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

Документы с истекшим сроком их действия, предоставленные для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги, не могут быть приняты к рассмотрению.

2.6.2. Копии документов, указанные в пункте 2.6.1 Административного регламента, предоставляются с одновременным представлением оригиналов. В случае предоставления заявителем нотариально заверенных копий предоставления оригиналов документов не требуется.

Документы, указанные в пункте 2.6.1 Административного регламента могут быть направлены по почте. Обязанность подтверждения факта отправки документов лежит на заявителе. Копии документов, направленные в Управление по почте должны быть заверены заявителем.

<sup>24</sup> «Мурманский вестник», 16.05.2007, № 89, стр. 3

<sup>25</sup> «Североморские Вести», № 51,23.12.2011; «Североморские Вести», №1, 06.01.2012.

<sup>26</sup> «Североморские Вести», № 26 ,01.07.2011.

<sup>27</sup> «Североморские Вести», № 26,01.07.2011

2.6.3. Заявление и документы, указанные в пункте 2.6.1 Административного регламента могут быть предоставлены в форме электронных документов<sup>28</sup>, порядок оформления которых определяется нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и (или) Правительства Мурманской области, и направлены в Управление с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая региональный портал государственных и муниципальных услуг Мурманской области<sup>29</sup>».

Обязанность по предоставлению документов, указанных в пункте 2.6.1 Административного регламента возложена на заявителя.

В случае, когда Управление располагает сведениями, необходимыми для установления муниципальной услуги, заявитель освобождается от обязанности предоставления всех или части документов, указанных в пункте 2.6.1 Административного регламента.

2.6.4. Ответственность за достоверность документов, указанных в пункте 2.6.1 Административного регламента, и полноту содержащихся в них сведений, являющихся основанием для установления муниципальной услуги, возлагается на заявителя.

2.7. Перечень оснований для отказа в приеме документов, для приостановления и (или) отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.7.1. Основанием для отказа в приеме документов является:

- отсутствие необходимых документов и (или) несоответствие представленных документов требованиям, указанным в пункте 2.6.1 Административного регламента.
- возраст ребенка превышает на 01 сентября текущего года 7 лет.

2.7.2. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является отсутствие у заявителя права на предоставление муниципальной услуги.

2.7.3. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является непредставление заявителем предусмотренных пунктом 2.6.1 Административного регламента документов, обязанность по предоставлению которых возложена на заявителя, либо наличие в них неполной и (или) недостоверной информации.

2.7.4. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

2.8. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги и способы ее взимания.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

2.9. Требования к местам предоставления муниципальной услуги.

2.9.1. Прием граждан осуществляется в специально выделенных для предоставления муниципальных услуг помещениях.

2.9.2. Помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим правилам и нормативам.

2.9.3. Присутственные места включают места для ожидания, информирования и приема заявителей.

2.9.4. Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

- информационными стендами;
- стульями и столами для возможности оформления документов.

---

<sup>28</sup> Норма действует с даты вступления в силу изменений в законодательство Мурманской области и (или) нормативные правовые акты Правительства Мурманской области, определяющие перечень документов, предоставляемых заявителем, в части обеспечения возможности для заявителей подачи заявления и иных документов в электронном виде.

<sup>29</sup> При получении заявления и документов в форме электронных документов предоставление муниципальной услуги осуществляется в порядке, установленном Административным регламентом предоставления муниципальной услуги в электронном виде.



2.9.5. Места для ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям для работы должностных лиц, осуществляющих прием и консультирование граждан.

2.9.6. Места ожидания в очереди на предоставление документов должны быть оборудованы стульями (кресельными секциями) и (или) скамьями (банкетками).

Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 2 мест на каждое должностное лицо, ведущее прием документов.

2.9.7. Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений и ручками для письма.

2.9.8. Место ожидания должно находиться в холле или ином специально приспособленном помещении.

2.9.10. Кабинет приема заявителей обеспечивается необходимым для предоставления муниципальной услуги оборудованием (компьютерами, средствами связи, включая Интернет, оргтехник), канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами о предоставлении государственной услуги, стульями и столами.

Кабинет приема заявителей должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской) с указанием:

- номера кабинета;
- фамилии, имени, отчества должностного лица, осуществляющего прием.

2.9.11. Должностное лицо, осуществляющее прием и консультирование, обеспечивается личной идентификационной карточкой и (или) настольной табличкой.

2.9.12. Место для приема посетителя должно быть снабжено стулом, иметь место для письма и раскладки документов.

2.9.13. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе одним должностным лицом одновременно ведется прием только одного посетителя. Одновременное консультирование и (или) прием двух и более посетителей не допускаются.

2.10. Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги.

2.10.1. Состав показателей доступности и качества предоставления муниципальной услуги подразделяется на количественные и качественные.

2.10.2. В число количественных показателей доступности входят:

- процент заявителей, ожидавших в очереди при подаче документов не более 30 минут;
- процент заявителей, удовлетворенных графиком работы Управления;
- количество документов, требуемых для получения услуги.

2.10.3. В число качественных показателей доступности предоставляемой услуги входят:

- достоверность информации о предоставляемой услуге;
- наличие различных каналов получения услуги;
- возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги;
- простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов.

2.10.4. В группу количественных показателей оценки качества предоставляемых услуг входят:

- соблюдение сроков предоставления услуг;
- количество обоснованных жалоб.

2.10.5. В группу показателей оценки качества предоставляемой муниципальной услуги входят:

- культура обслуживания (вежливость, тактичность);

- эффективность результатов труда специалистов Управления (профессиональное мастерство);
- качество результатов труда специалистов Управления (профессиональное мастерство).

2.10.6. Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги и их значения приведены в приложении № 3 к Регламенту.

2.11. Прочие требования к предоставлению муниципальной услуги.

2.11.1. Бланки заявления и других документов заявитель может получить в электронном виде на Интернет – сайте Управления образования: <http://www.edu-severomorsk.ru/> и на Интернет – портале «Государственные услуги Мурманской области» по адресу: <http://51.gosuslugi.ru>.

### **3. Административные процедуры**

3.1. Общие положения.

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием документов и регистрация заявления для исполнения муниципальной услуги;

- постановка ребенка на учет для предоставления места в муниципальном образовательном учреждении, реализующем основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детский сад), по заявлению родителей, в том числе в электронном виде;

- перерегистрация заявлений граждан, чьи дети претендуют на зачисление в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады);

- принятие Комиссией решения о выдаче направления на право зачисления ребенка в муниципальное образовательное учреждение, реализующее основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детский сад);

- выдача родителям (законным представителям) направления на право зачисления ребенка в муниципальное образовательное учреждение, реализующее основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детский сад).

3.1.2. Последовательность действий по предоставлению муниципальной услуги отражена в блок-схеме (приложение № 4 к Регламенту).

3.2. Прием документов и регистрация заявления для исполнения муниципальной услуги.

3.2.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление в Управление заявления и документов, указанных в пункте 2.6.1. Административного регламента, доставленных лично заявителем или направленных по почте.

Прием заявления и документов для исполнения муниципальной услуги.

3.2.1.1. Должностное лицо Управления, ответственное за выполнение муниципальной услуги:

- проверяет наличие всех необходимых документов, указанных в пункте 2.6.1. Административного регламента, и их надлежащее оформление;

- проверяет правильность заполнения заявления;

- при установлении соответствия предоставленных документов перечню, установленному пунктом 2.6.1. Административного регламента, в случае отсутствия заполненного заявления, предлагает заявителю заполнить заявление по соответствующей форме (приложение № 2) или при необходимости оказывает помощь в заполнении заявления, проверяет точность заполнения заявления; в исключительных

случаях заполняет заявление от имени заявителя, после чего зачитывает текст заявления заявителю и предлагает ему поставить личную подпись;

- уведомляет заявителя о наличии препятствий для предоставления муниципальной услуги при установлении фактов отсутствия необходимых документов и (или) несоответствия предоставленных документов требованиям, указанным в подразделе 2.6 Административного регламента, объясняет ему содержание выявленных недостатков в предоставленных документах, предлагает принять меры по их устранению, возвращает предоставленные документы заявителю;

- регистрирует заявление в «Книге учета будущих воспитанников, сроках перерегистрации».

Срок выполнения административных действий - 20 минут.

Прием поступивших по почте документов для предоставления государственной услуги.

3.2.1.1. В день поступления заявления и документов, направленных по почте, должностное лицо Управления, ответственное за делопроизводство, регистрирует их в базе данных входящей корреспонденции и передает начальнику Управления либо иному уполномоченному им лицу.

3.2.1.2. Начальник Управления либо иное уполномоченное им лицо в течение 1 рабочего дня со дня получения поступивших по почте заявления и документов от должностного лица, ответственного за делопроизводство, визирует заявление и передает должностному лицу Управления, ответственному за делопроизводство.

3.2.1.3. Должностное лицо Управления, ответственное за делопроизводство, в день получения заявления и документов от начальника Управления либо иного уполномоченного им лица передает заявление и документы должностному лицу Управления, ответственному за выполнение муниципальной услуги.

3.2.1.4. Должностное лицо Управления, ответственное за выполнение муниципальной услуги, при получении документов от должностного лица, ответственного за делопроизводство:

- проверяет наличие всех документов, необходимых для исполнения муниципальной услуги, и их надлежащее оформление;

- проверяет правильность заполнения заявления и соответствие изложенных в нем сведений представленным документам.

Срок выполнения административных действий - 25 минут.

3.2.1.5. Должностное лицо Управления, ответственное за выполнение муниципальной услуги, в течение 1 рабочего дня со дня окончания проверки поступивших документов выполняет одно из следующих административных действий:

- подготавливает письмо о возврате заявителю документов, поступивших по почте, с указанием причин их возврата в случае установления отсутствия необходимых документов, либо их несоответствия требованиям, указанным в подразделе 2.6 Административного регламента (приложение № 8), и передает его вместе с документами начальнику Управления или иному уполномоченному им должностному лицу;

- вносит в «Книгу учета будущих воспитанников, сроках перерегистрации» запись о получении документов в случае соответствия заявления и документов требованиям, указанным в подразделе 2.6.1 Административного регламента.

3.2.1.6. Начальник Управления или иное уполномоченное им должностное лицо в течение 1 рабочего дня со дня получения от должностного лица Управления, за выполнение муниципальной услуги, письма о возвращении документов заявителю подписывает его и передает вместе с документами должностному лицу Управления, ответственному за делопроизводство.

3.2.1.7. Должностное лицо Управления, ответственное за делопроизводство, в день получения от начальника Управления или иного уполномоченного им должностного лица подписанного письма о возвращении документов заявителю с

документами регистрирует его в базе данных исходящей корреспонденции и направляет вместе с возвращаемыми документами заявителю простым почтовым отправлением.

3.3. Постановка ребенка на учет для предоставления места в муниципальном образовательном учреждении, реализующем основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детский сад), по заявлению родителей, в том числе в электронном виде.

3.3.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является внесение в «Книгу учета будущих воспитанников, сроках перерегистрации» должностным лицом Управления, ответственным за выполнение муниципальной услуги, записи о получении документов.

3.3.2. Должностное лицо Управления, ответственное за выполнение муниципальной услуги:

- при регистрации заявления родителям (законным представителям) ребенка выдает на руки или направляет по почте или электронной почте уведомление (приложение № 5) о дате постановки на учет ребенка, его порядковом номере в «Книге будущих воспитанников, сроках перерегистрации»;

- вносит персональные данные ребенка в единый электронный реестр учета детей, нуждающихся в предоставлении мест в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады).

3.3.3. Персональные сведения о ребенке сохраняются в электронном реестре данных до получения родителями (законными представителями) направления в муниципальное образовательное учреждение, реализующее основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детский сад).

Срок выполнения административных действий – 1 рабочий день.

3.4. Перерегистрация заявлений граждан, чьи дети претендуют на зачисление в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады).

3.4.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является получение должностным лицом Управления, ответственным за выполнение муниципальной услуги, от родителей (законных представителей) ребенка заявления на подтверждение необходимости выделения ребенку места в муниципальном образовательном учреждении, либо сообщения по электронной почте с просьбой о перерегистрации.

3.4.2. Должностное лицо Управления, ответственное за выполнение муниципальной услуги:

- проводит в электронной базе данных перерегистрацию детей, родители (законные представители) которых обратились с подтверждением необходимости выделения ребенку места в муниципальном дошкольном образовательном учреждении, реализующем основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады), и уточняет дату поступления в детский сад;

- заносит в отдельный реестр данные о детях, не подтвержденные перерегистрацией.

3.4.3. Персональные сведения о ребенке сохраняются в электронном реестре данных до получения родителями (законными представителями) направления в муниципальное дошкольное образовательное учреждение.

Срок выполнения административных действий - ежегодно в период с 01 марта по 10 апреля текущего года.

3.5. Принятие Комиссией решения о выдаче направления на право зачисления ребенка в муниципальное образовательное учреждение, реализующее основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детский сад).

3.5.1. Решение о выдаче направления на право зачисления ребенка в муниципальное образовательное учреждение, реализующее основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детский сад), принимает Комиссия, утверждаемая распоряжением Главы администрации ЗАТО г.Североморск.

3.5.2. В состав Комиссии входят:

- Председатель Комиссии;
- заместитель Председателя Комиссии;
- члены Комиссии;
- секретарь Комиссии.

3.5.3. Комиссию возглавляет Председатель, который несет персональную ответственность за ее работу. В период отсутствия председателя Комиссии его обязанности исполняет заместитель председателя Комиссии.

3.5.3. Основной формой работы Комиссии является заседание. Заседание Комиссии проходят в соответствии с графиком, утверждаемым председателем Комиссии ежегодно в апреле, сентябре, а также по мере необходимости.

3.5.4. Комиссия:

- запрашивает и получает в установленном порядке от руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, информацию о наличии свободных мест в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады), о движении контингента воспитанников;

- осуществляет комплектование детьми муниципальных образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады), на основе единого банка данных автоматизированной системы учета будущих воспитанников и с учетом категорий граждан, имеющих льготы (преимущества), предусмотренные нормативными и правовыми актами на предоставление мест в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады).

3.5.5. Внеочередным правом приема в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады), пользуются:

- дети прокуроров и следователей прокуратуры;
- дети судей;
- дети граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

3.5.6. Первоочередным правом приема в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады), пользуются:

- дети из многодетных семей;
- дети военнослужащих;
- дети сотрудников милиции, дети сотрудников милиции, погибших (умерших) в связи с осуществлением служебной деятельности либо умерших до истечения одного года после увольнения со службы вследствие ранения (контузии), заболевания полученных в период прохождения службы, а также детям сотрудников милиции, получивших в связи с осуществлением служебной деятельности телесные повреждения, исключающие для них возможность дальнейшего прохождения службы;
- дети – инвалиды и дети, один из родителей которых является инвалидом;
- дети из неполных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3.5.7. С целью социальной поддержки преимущественным правом на прием в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады), пользуются:

- дети, находящиеся под опекой, усыновленные, приемные дети (по предоставлению документов из опеки и социальных служб);
- дети одиноких малообеспеченных родителей (по предоставлению документов из органов социальной защиты населения);
- дети, родные братья и сестры которых уже посещают муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), за исключением случаев несоответствия профиля детского сада состоянию здоровья или развития поступающего в детский сад ребенка;
- дети, оба родителя (законных представителя) которых зарегистрированы в Управлении ГСЗН по Мурманской области.

3.5.8. Детям сотрудников органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ места в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады), предоставляются в течение трех месяцев со дня обращения указанных граждан.

3.5.9. Детям граждан, уволенных с военной службы, места в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) предоставляются не позднее месячного срока с момента обращения указанных граждан.

3.5.10. При отсутствии свободных мест (с учетом установленной наполняемости) по первоочередному устройству детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады), Комиссией по комплектованию может быть отказано родителям (законным представителям) в выдаче направления для предоставления места ребенку. При этом за ним сохраняется очередь согласно регистрационного номера и даты подачи заявления.

3.5.11. Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании путем открытого голосования.

3.5.12. Заседания Комиссии оформляются протоколом (приложение № 7 к Регламенту), который подписывается Председателем Комиссии и секретарем Комиссии.

Срок выполнения административных действий:

- массовое комплектование детьми муниципальных образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады), осуществляется ежегодно в сроки с 10.04. по 30.04. текущего года.

- доукомплектование детьми муниципальных образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады), проводится в течение года на освободившиеся места в учреждениях.

3.6. Выдача родителям (законным представителям) направления на право зачисления ребенка в муниципальное образовательное учреждение, реализующее основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детский сад).

3.6.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является получение должностным лицом, ответственным за выполнение муниципальной услуги, Протокола заседания Комиссии по комплектованию.

3.6.2. Должностное лицо, ответственное за выполнение муниципальной услуги:

- ведет Книгу выдачи направлений на право зачисления ребенка в муниципальное образовательное учреждение, реализующее основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детский сад);

- при массовом комплектовании не позднее, чем через месяц после принятия решения Комиссией, выписывает направление на право зачисления ребенка в муниципальное образовательное учреждение, реализующее основную

общеобразовательную программу дошкольного образования (детский сад) (приложение № 6) и передает его под подпись заведующему, который извещает родителей (законных представителей) о выделении ребенку места в детском саду;

- при доукомплектовании групп детьми направления (приложение № 6) выписываются и выдаются на руки родителям под личную подпись.

3.6.3. Результатом исполнения административной процедуры является получение заявителем направления на право зачисления ребенка в муниципальное образовательное учреждение, реализующее основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детский сад).

#### **4. Формы контроля за исполнением Административного регламента**

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также за принятием решений ответственными должностными лицами.

4.1.1. Текущий контроль устанавливается за соблюдением последовательности действий и сроков, определенных административным регламентом.

4.1.2. Текущий контроль осуществляют должностные лица, назначенные начальником Управления.

4.1.3. Полномочия должностных лиц на осуществление текущего контроля определяются локальными нормативными актами Управления.

4.1.4. Должностные лица, назначенные начальником Управления, осуществляют контроль путем проведения проверок соблюдения и исполнения положений административного регламента.

4.1.5. Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается начальником Управления.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги.

4.2.1. Плановые проверки осуществляются на основании полугодовых или годовых планов Управления.

При плановой проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с исполнением муниципальной услуги (комплексные проверки) или отдельные вопросы (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя.

4.2.2. Внеплановые проверки осуществляются по конкретному обращению Заявителя.

4.2.3. Для проведения проверки полноты и качества исполнения муниципальной услуги начальник Управления создает комиссию и утверждает ее состав приказом.

4.2.4. Результаты деятельности комиссии оформляются в виде справки произвольной формы. Справку подписывает председатель комиссии и утверждает начальник Управления.

4.3. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

4.3.1. Должностные лица, ответственные за предоставление муниципальной услуги, в том числе за консультирование, несут персональную ответственность за предоставление муниципальной услуги.

Персональная ответственность за соблюдение должностными лицами требований Административного регламента закреплена в должностных инструкциях,

утверждаемых начальником Управления, исходя из прав и обязанностей Управления по предоставлению муниципальной услуги.

Должностное лицо, ответственное за консультирование и информирование граждан, несет персональную ответственность за полноту, грамотность и доступность проведенного консультирования.

Должностное лицо, ответственное за прием и подготовку документов, несет персональную ответственность за правильность выполнения административных процедур по приему и рассмотрению документов, правильность оформления документов по предоставлению муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)».

Должностное лицо, ответственное за принятие решения о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги, несет персональную ответственность за правильность вынесенного соответствующего решения.

4.3.2. Контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, и принятием решений должностными лицами, ответственными за прием и подготовку документов, осуществляет начальник Управления.

4.4. Требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

4.4.1. Система контроля за соблюдением муниципальной услуги включает в себя:

- организацию контроля за сроками исполнения муниципальной услуги;
- проверку хода и качества исполнения муниципальной услуги;
- учет и анализ результатов исполнительской дисциплины.

4.4.2. Контроль за сроками, ходом и качеством исполнения муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействия) должностных лиц.

4.4.3. Контроль осуществляется путем назначения начальником Управления проверок соблюдения и исполнения должностного лица Управления положений Регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Мурманской области, муниципального образования ЗАТО г.Североморск.

4.4.4. По результатам проведенных проверок, оформленных документально в установленном порядке, в случае выявления нарушений прав заявителей начальник Управления осуществляет привлечение виновных лиц к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4.5. Проверки полноты и качества исполнения муниципальной услуги осуществляются на основании индивидуальных правовых актов (приказов) Управления.

4.4.6. Граждане могут контролировать предоставление муниципальной услуги путем получения информации о ней по телефону, по письменным обращениям, по электронной почте.

4.4.7. Граждане вправе направить письменное обращение в адрес Управления с просьбой о проведении проверки за соблюдением и исполнением положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, полноты и качества предоставления муниципальной услуги в случае нарушения прав и законных интересов заявителей при предоставлении муниципальной услуги.



В тридцатидневный срок с момента поступления в Управление обращения от граждан, обратившимся направляется по почте информация о результатах проведенной проверки.

## **5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий), осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги**

5.1. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования.

5.1.1. Заявитель имеет право на обжалование действий или бездействия должностных лиц Управления в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.1.2. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.1.3. Обращение подается на имя начальника Управления.

Прием жалоб осуществляет уполномоченное должностное лицо Управления.

Регистрация жалобы осуществляется должностным лицом Управления, ответственным за делопроизводство, в день её поступления.

5.1.4. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Управления, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты Управления приведены в п.1.3.1. Административного регламента.

5.1.5. Рекомендуемая форма жалобы приведена в приложении № 9 к Административному регламенту.

Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.1.6. Жалоба, поступившая в Управление в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Административным регламентом. Заявитель вправе приложить к такой жалобе необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

5.1.7. Перечень оснований для отказа либо для приостановления рассмотрения обращения:

- если в обращении не указаны фамилия заявителя и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается;

- если в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, должностное лицо Управления, ответственное за рассмотрение обращения, вправе оставить ее без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить заявителю, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом;

- если текст обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

- если в обращении содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения, вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что данное обращение и ранее направлялась в Управление или одному и тому же должностному лицу Управления. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение.

5.1.8. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является получение жалобы в адрес Управления.

5.1.9. Жалоба, поступившая в Управление подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.1.10. По результатам рассмотрения жалобы Управление принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.1.11. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в части 5.1.10. Регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.1.12. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.1.13. Жалоба считается рассмотренной, если в установленный срок дан письменный ответ заявителю по существу поставленных в жалобе вопросов.

Ответ на жалобу, поступившую в Управление в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

5.2. Порядок судебного обжалования.

5.2.1. Заявители вправе обжаловать решения, принятые в рамках предоставления муниципальной услуги, а также действия (бездействия) должностных лиц в судебном порядке.

5.2.2. Порядок подачи заявлений на решения и действия (бездействия) должностных лиц и рассмотрение таких заявлений определяется действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.3. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации действия (бездействие) должностных лиц, а также решения, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, могут быть оспорены в трехмесячный срок, исчисляемый со дня, когда заявителю стало известно о таком решении, действии (бездействии).

5.2.4. В случае если заявитель полагает, что нарушены его права и свободы, он вправе обратиться в суд общей юрисдикции.

---

**Форма уведомления о продлении срока рассмотрения обращения**

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. заявителя)  
\_\_\_\_\_  
(адрес проживания заявителя)  
\_\_\_\_\_

**УВЕДОМЛЕНИЕ** № \_\_\_\_\_

Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_!  
(имя, отчество заявителя)

В соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» сообщаем, что рассмотрение Вашего обращения от \_\_\_\_\_,  
(дата поступления заявления) (регистрационный номер)  
продлено на срок до 30 дней в связи с направлением запроса в \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование учреждения, организации).

Ответ по существу обращения Вам будет направлен в срок до \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(подпись начальника Управления)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_

### Форма заявления

Председателю комиссии по комплектованию  
МДОУ детских садов

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. родителя (законного представителя))  
проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (место работы родителя (законного представителя))  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу поставить на очередь моего ребенка \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. ребенка, дата рождения)

в Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № \_\_\_\_\_  
с 01 сентября.

Дополнительно сообщаю:

Имею право на внеочередное и первоочередное право получения направления

\_\_\_\_\_ (указать категорию)

К заявлению прилагаю: \_\_\_\_\_ (указать копии документов подтверждающие внеочередное и первоочередное право получения направления)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ расшифровка

Согласен на включение в единую базу данных граждан, нуждающихся в устройстве детей в МДОУ д/с, и обработку персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (изменение), использование, уничтожение) своей Фамилии, Имени, Отчество, адрес местожительства, место работы, оснований на внеочередное и первоочередное право получения направления в МДОУ д/с, Фамилию, Имя, Отчество, даты рождения и адреса местожительства моего несовершеннолетнего ребенка.

Срок действия данного соглашения: до непосредственного предоставления Услуги, после чего персональные данные подлежат уничтожению из единой базы данных граждан, нуждающихся в устройстве детей в МДОУ д/с.

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ номер

\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_ орган, выдавший документ

\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ расшифровка

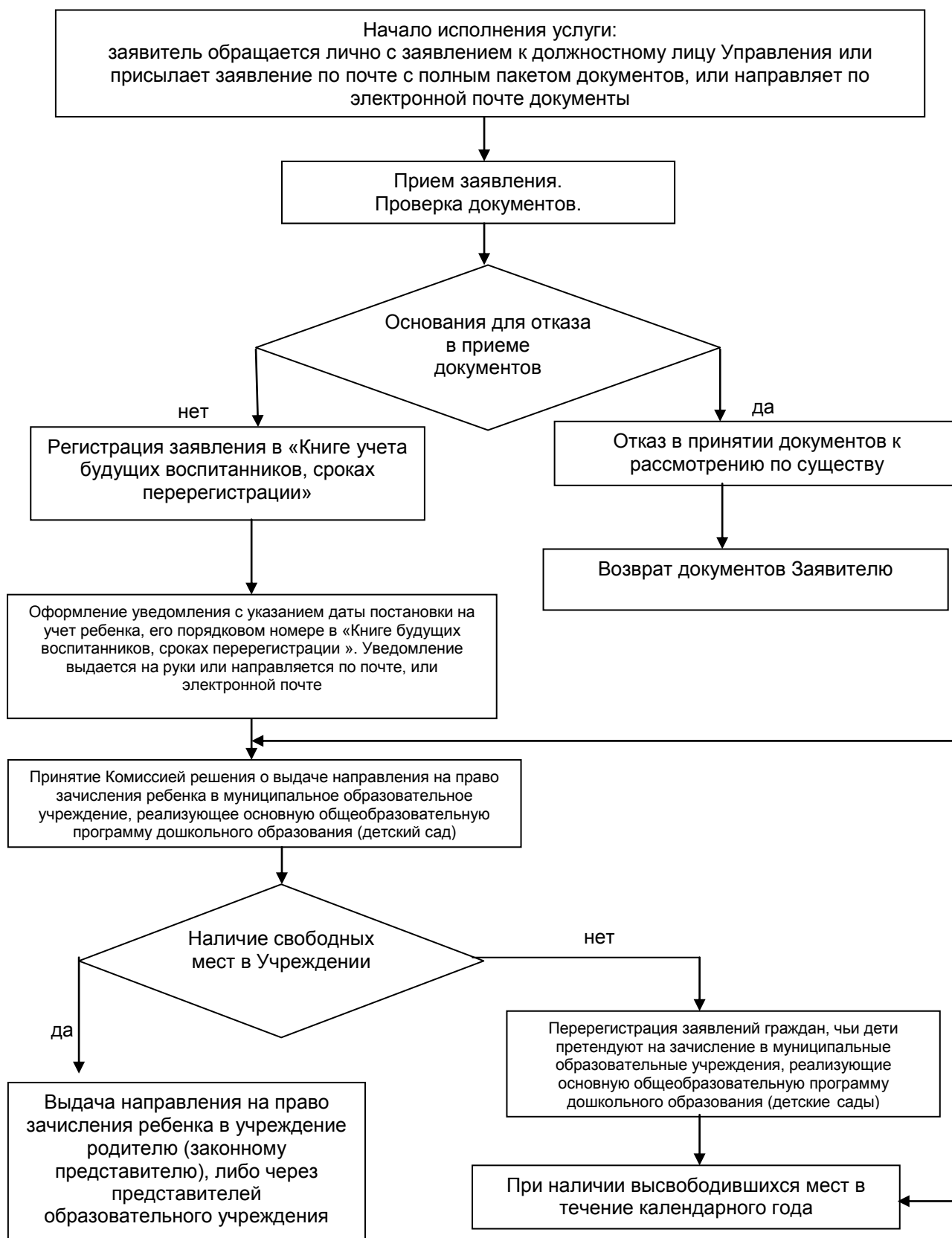
Согласие получил \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. оператора \_\_\_\_\_ должность \_\_\_\_\_ адрес оператора \_\_\_\_\_ подпись оператора \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Показатели доступности и качества предоставления  
муниципальной услуги и их значения**

№ п/п	Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги	Нормативное значение показателя
<b>Количественные показатели доступности предоставления муниципальной услуги</b>		
1.	Процент заявителей, ожидавших в очереди при подаче документов не более 30 минут	100%
2.	Процент заявителей, удовлетворенных графиком работы Управления	90%
3.	Количество документов, требуемых для получения услуги	100%
<b>Качественные показатели доступности предоставления муниципальной услуги</b>		
4.	Достоверность информации о предоставляемой услуге	100%
5.	Простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов	100%
6.	Наличие различных каналов получения услуги	6
7.	Возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги	100%
<b>Количественные показатели оценки качества предоставления муниципальной услуги</b>		
8.	Соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги	100%
9.	Количество обоснованных жалоб	0
<b>Показатели оценки качества предоставления муниципальной услуги</b>		
10.	Культура обслуживания (вежливость, тактичность)	90%
11.	Эффективность результатов труда специалистов Управления (профессиональное мастерство)	100%
12.	Качество результатов труда специалистов Управления (профессиональное мастерство)	100%

**Блок-схема предоставления муниципальной услуги  
«Прием заявлений, постановка на учет детей в образовательные  
учреждения, реализующие основную образовательную программу  
дошкольного образования (детские сады)»**



## УВЕДОМЛЕНИЕ

### о регистрации ребенка в базе данных учета детей дошкольного возраста в управлении образования администрации ЗАТО г.Североморск

Настоящее уведомление выдано \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. (законного представителя)

в том, что \_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество ребенка, число, месяц, год рождения  
зарегистрирован в программе учёта по \_\_\_\_\_  
(наименование образовательного учреждения)

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Регистрационный № \_\_\_\_\_  
(дата регистрации ребёнка)

**В \_\_\_\_\_** подойти после 05 мая 201\_\_ года  
(наименование образовательного учреждения)

**Перерегистрация в базе данных осуществляется Управлением образования ежегодно в период с 01 марта по 10 апреля текущего года (понедельник, среда с 9.00 до 13.00) для подтверждения необходимости выделения места ребёнку в МДОУ д/с**

Дата перерегистрации, № очереди по возрасту	Подпись специалиста управления образования (или члена Комиссии)

Председатель Комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись Ф.И.О.

М.П.

\_\_\_\_\_



## НАПРАВЛЕНИЕ

Регистрационный № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Комиссия по комплектованию образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) Управления образования администрации ЗАТО г.Североморск**

направляет в \_\_\_\_\_  
(наименование образовательного учреждения)

Адрес образовательного учреждения \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество ребенка \_\_\_\_\_

Число, месяц, год рождения ребенка: \_\_\_\_\_

Домашний адрес: \_\_\_\_\_

**Направление действительно в течение 15 дней со дня выдачи.**

Председатель Комиссии: \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

\_\_\_\_\_

Протокол № \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**заседания Комиссии по комплектованию образовательных учреждений,  
реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного  
образования (детские сады)  
на 20\_\_-20\_\_ учебный год**

Присутствовало: \_\_\_\_\_ человек

Председатель Комиссии: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Зам. председателя Комиссии: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Члены комиссии:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Повестка дня: \_\_\_\_\_

№ п/п	Фамилия посетителя	Цель посещения	Результат	Примечание

Решение: \_\_\_\_\_

Проголосовали: «за» - \_\_\_\_\_ человек  
«против» - \_\_\_\_\_ человек  
«воздержались» - \_\_\_\_\_ человек

Председатель Комиссии: \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

Зам. председателя Комиссии: \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

Члены Комиссии: \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_

**Форма уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги**

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. заявителя)  
\_\_\_\_\_  
(адрес проживания заявителя)  
\_\_\_\_\_

**УВЕДОМЛЕНИЕ** № \_\_\_\_\_

Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_!  
(имя, отчество заявителя)

В соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» Управлением образования администрации ЗАТО г.Североморск принято решение об отказе

в приеме заявления/ рассмотрении заявления от \_\_\_\_\_,  
(ненужное зачеркнуть) (дата поступления заявления)

\_\_\_\_\_, В СВЯЗИ \_\_\_\_\_  
(регистрационный номер) (причина отказа)

\_\_\_\_\_  
(подпись начальника Управления) (расшифровка подписи)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

\_\_\_\_\_

### ФОРМА ЖАЛОБЫ

Начальнику Управления образования администрации ЗАО г.Североморск _____
(Ф.И.О. заявителя) проживающего по адресу: _____
_____
_____
контактный телефон _____
E-mail: _____

#### ЖАЛОБА

Излагается суть нарушенных прав и законных интересов, противоправного решения, действия (бездействия) с указанием должности, фамилии, имени, отчества должностного лица, решение, действия которого нарушают права и законные интересы заявителя.  
(При необходимости прилагаются копии документов).

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ответ прошу направить по почте:

\_\_\_\_\_

(почтовый или электронный адрес)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись заявителя)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

\_\_\_\_\_