



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ  
ЗАКРЫТОЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ г. СЕВЕРОМОРСК  
АДМИНИСТРАЦИЯ  
ЗАТО г. СЕВЕРОМОРСК

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.05.2016 г.

№ 568

**Об утверждении примерной методики мониторинга и прогноза потребности в предоставлении муниципальных услуг, оказываемых находящимися в ведении администрации ЗАТО г.Североморск, ее структурных подразделений муниципальными учреждениями в качестве основных видов деятельности**

Руководствуясь Бюджетным кодексом Российской Федерации, в целях повышения качества планирования бюджетных расходов, обеспечения формирования муниципального задания по оказанию муниципальных услуг и эффективного расходования бюджетных средств, администрация ЗАТО г.Североморск

## **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемую примерную методику мониторинга и прогноза потребности в предоставлении муниципальных услуг, оказываемых находящимися в ведении администрации ЗАТО г.Североморск, ее структурных подразделений муниципальными учреждениями в качестве основных видов деятельности (далее - Методика).

2. Администрации ЗАТО г.Североморск, ее структурным подразделениям, осуществляющим функции и полномочия учредителей муниципальных учреждений:

2.1. Обеспечить применение Методики при определении объемов муниципальных услуг для формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг муниципальными учреждениями.

2.2. В срок до 01 июня 2016 года принять правовой акт о проведении мониторинга и прогноза потребности в предоставлении муниципальных услуг (далее - правовой акт).

2.3. Ежегодно осуществлять мониторинг и прогноз потребности в предоставлении муниципальных услуг в соответствии со сроками, установленными правовым актом.

2.4. Направлять результаты мониторинга и прогноза потребности в предоставлении муниципальных услуг с пояснительной запиской в соответствии с требованиями, установленными Методикой:

- на согласование курирующему заместителю Главы администрации ЗАТО г.Североморск - ежегодно в срок до 01 августа;

- в Управление финансов администрации ЗАТО г.Североморск с целью обоснования финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг муниципальными учреждениями на очередной финансовый год и плановый период - ежегодно в срок до 31 августа.

2.5. Обеспечить размещение результатов мониторинга и прогноза потребности в предоставлении муниципальных услуг на официальном сайте в сети Интернет ежегодно в срок до 31 августа.

3. Постановление администрации муниципального образования ЗАТО г.Североморск от 19.05.2010 № 421 «Об утверждении Положения о порядке проведения ежегодного мониторинга потребности в предоставлении муниципальных услуг в натуральном и стоимостном выражении и учета его результатов при формировании проекта бюджета муниципального образования ЗАТО г.Североморск на очередной финансовый год и плановый период» - считать утратившим силу.

4. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Опубликовать постановление в газете «Североморские вести» и разместить на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО г.Североморск.

**Глава администрации  
ЗАТО г.Североморск**

**И.Л. Норина**

**ПРИМЕРНАЯ МЕТОДИКА  
мониторинга и прогноза потребности в предоставлении муниципальных услуг,  
оказываемых находящимися в ведении администрации ЗАТО г.Североморск,  
ее структурными подразделениями муниципальными учреждениями  
в качестве основных видов деятельности**

1. Положения настоящей методики распространяются на муниципальные услуги, включенные в ведомственные перечни муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимися в ведении администрации ЗАТО г.Североморск, ее структурных подразделений муниципальными учреждениями в качестве основных видов деятельности, и финансируемые за счет средств бюджета ЗАТО г.Североморск.

2. Мониторинг и прогноз потребности в предоставлении муниципальных услуг (далее - мониторинг и прогноз потребности) представляет собой систематический сбор и анализ информации об объемах фактически оказанных услуг и существующей потребности в них, а также оценку потребности в услугах на среднесрочный период.

3. Мониторинг и прогноз потребности проводится ежегодно главными распорядителями бюджетных средств.

4. Результаты мониторинга и прогноза потребности используются для следующих целей:

- формирование муниципального задания для муниципальных учреждений на базе обоснованных объемов предоставления муниципальных услуг;
- определение объемов муниципальной услуги, оказываемой с привлечением негосударственных (немуниципальных) организаций;
- своевременное предоставление муниципальных услуг в объемах, необходимых для максимально полного удовлетворения потребностей получателей;
- планирование и обоснование бюджетных ассигнований на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания;
- формирование и актуализация муниципальных программ.

5. Мониторинг и прогноз потребности проводится по каждой муниципальной услуге, включенной в ведомственный перечень, отдельно. В случае единого контингента получателей муниципальной услуги и унифицированных подходов к ее оказанию результаты мониторинга и прогноза могут распространяться на несколько муниципальных услуг.

6. В целях мониторинга и прогноза потребности используются следующие понятия:

- объем услуги - количество единиц (в натуральном выражении) предоставленной (планируемой к предоставлению) муниципальной услуги;
- потребность в услуге - совокупный спрос на муниципальную услугу, выраженный количественно в натуральных показателях (число обращений);
- удовлетворенная потребность - спрос на муниципальную услугу, который фактически удовлетворяется при ее предоставлении;
- неудовлетворенная потребность - спрос на муниципальную услугу, который не удовлетворяется по причине недостаточности ресурсов (мощности, пропускной способности и т.д.) учреждений, по причине отказа потребителя от услуги после факта обращения или по иным причинам;
- латентная (скрытая) потребность - неосознанный спрос, основанный на существующей у физического или юридического лица необходимости, но не сформировавшийся в виде спроса на конкретную муниципальную услугу. Латентная потребность может быть определена как разность между общей численностью контингента получателей услуги и числом обратившихся за ее получением, умноженное на среднее число обращений одного получателя (при необходимости).

Потребность в муниципальной услуге представляет собой сумму удовлетворенной, неудовлетворенной и латентной потребности.

Величина удовлетворенной потребности равна объему предоставленных (планируемых к предоставлению) муниципальных услуг с учетом числа обращений.

7. На этапе мониторинга потребности в муниципальных услугах и объема фактически оказанных услуг анализируется ретроспективная динамика потребности в муниципальной услуге и ее объема.

В ходе мониторинга должны быть определены причины и факторы изменения (динамики) показателей объема муниципальной услуги и потребности в ней.

8. На основе результатов мониторинга (за предшествующий отчетному году период, отчетный и текущий годы) осуществляется прогнозирование потребности в муниципальных услугах и планирование объема оказываемых услуг на плановый (среднесрочный) период (далее - прогнозирование).

Прогнозирование должно учитывать влияние следующих факторов:

- реализация осуществляемых и планируемых к завершению в плановом периоде мероприятий, ведущих к изменению мощностных и (или) бюджетных возможностей при предоставлении муниципальной услуги;

- плановое увеличение/уменьшение мощностных возможностей по предоставлению муниципальной услуги в связи с проведением капитальных ремонтов и реконструкции, реорганизации или ликвидации учреждения;

- изменение социально-экономической ситуации в регионе;

- процессы естественного и механического прироста (убыли) населения, динамика структуры населения, ведущие к изменению численности потенциальных получателей услуги (контингента);

- изменения в нормативно-правовых документах, регламентирующих технологические, процессуальные и качественные характеристики оказания муниципальных услуг;

- целевые установки по привлечению немунICIPальных организаций к оказанию муниципальных услуг;

- изменение спроса, потребительского поведения контингента получателей услуг (средний объем услуг на одного получателя, частота обращения одного получателя, требования к составу и качеству услуги, другое);

- нормативные требования к объемам муниципальной услуги, например, в зависимости от численности контингента, численности населения и т.д.;

- иные факторы.

9. Источниками информации для мониторинга и прогноза потребности могут являться:

- прогноз социально-экономического развития Мурманской области и ЗАТО г.Североморск на очередной год и плановый период;

- статистическая и ведомственная отчетность, в том числе о численности физических и юридических лиц, которым была предоставлена услуга и которым было отказано в получении услуги по причине мощностных и (или) бюджетных ограничений;

- отчеты об исполнении муниципальных заданий;

- аналитическая информация об изменениях в составе, структуре и процессах естественного и механического движения населения;

- статистическая информация (или иная достоверная информация) об изменениях в социально-демографических группах, относящихся к контингенту потребителей конкретной муниципальной услуги;

- информация, сформированная на основе анализа жалоб, отзывов и предложений, поступающих от физических и юридических лиц;

- данные выборочных обследований, проводимых по вопросам качества оказания услуг;

- оценки экспертов по вопросам развития соответствующей отрасли и особенностей формирования спроса на конкретный вид муниципальной услуги;

- иные источники информации.

10. Информация об итогах мониторинга и прогноза потребности должна быть представлена в соответствии с формой согласно приложению к настоящей методике с пояснительной запиской, содержащей обоснование причин и факторов изменения (динамики) показателей объема муниципальной услуги и потребности в ней.

11. Результаты мониторинга и прогноза потребности должны быть использованы при распределении объемов муниципальной задания на оказание муниципальных услуг между подведомственными учреждениями с учетом специфики влияния факторов, указанных в пункте 8 настоящей методики.

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель Главы администрации  
ЗАТО г.Североморск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о результатах мониторинга и прогноза потребности в предоставлении муниципальных услуг,**  
**оказываемых находящимися в ведении \_\_\_\_\_**  
**муниципальными учреждениями в качестве основных видов деятельности**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги/показателя	Единица измерения	Год, предшествующий	Отчетный год	Текущий год	Плановый период		
			отчетному		(оценка)	(прогноз)		
			Т - 2	Т - 1	Т	Т + 1	Т + 2	Т + 3
1. Наименование услуги 1								
1.1	Объем услуги 1							
1.2	Потребность в услуге 1 - всего.							
	В том числе:							
	- удовлетворенная;							
	- неудовлетворенная; - латентная							
2. Наименование услуги 2								
2.1	Объем услуги 2							
2.2	Потребность в услуге 2 - всего.							
	В том числе:							
	- удовлетворенная;							
	- неудовлетворенная; - латентная							